

# GARANTÍA

# **BLOCK**SHADE

Architectural Shade Cloth

**Como resultado total o parcial a la exposición ultravioleta, el producto presentase grietas o rasgaduras dentro de los años que cubre la garantía (10 años), se reemplazara solo el tejido dañado de forma gratuita. Esta garantía esta sujeta a las siguientes condiciones o limitaciones:**

Para hacer valida su garanta, debe presentar factura original de compra y levantar un Ticket en la siguiente dirección WEB [www.orli.com/ticket.html](http://www.orli.com/ticket.html), al ingresar en la dirección proporcionada, debera llenar cada uno de los campos solicitados para otorgarle una resolución de garantía.

Para hacer valida la garantía, es importante conservar la malla con defecto, si nuestro personal encargado de Garantías lo cree necesario, se le requerirá una muestra para realizarle pruebas de laboratorio al material, este proceso tiene un tiempo de respuesta de aproximadamente 30 días una vez recibida la muestra en nuestras instalaciones.

---

## ANULACIÓN DE GARANTÍA

**Distribuidora Orli, S.A. De C.V. no será responsable por cualquier reclamación hecha en relación con cualquiera de los siguientes puntos descritos:**

- Realizar una mala instalación del producto y/o por personal no calificado.
- Uso inadecuado y/o uso diferente a los descritos del producto.
- Por exceder los limites permitidos de tensión.
- Por una tensión deficiente que provoque la acumulación de materia orgánica.
- Por una tensión deficiente que provoque el desgarro.
- Exponer al tejido a una fricción mecánica.
- Daños causados por desastres naturales, actos vandálicos y negligencias.
- Si el producto sufre alguna alteración ya sea total o parcial no autorizada.
- Colocar y colgar objetos sobre la malla.
- Reparación o composturas no autorizadas.
- Si excedió el tiempo de garantía.
- La no acreditación de compra del producto.

# GARANTÍA

# BLOCKSHADE

Architectural Shade Cloth

## ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

Desvanecimiento del color del producto (incluso si debido a la exposición del producto a los rayos ultra-violeta) o una alteración de la composición química del tejido.

Daños totales o parciales causados por la exposición a halógenos, uso de productos químicos o abrasivos (cloro, detergentes, solventes y disolventes orgánicos), los materiales fuertemente ácidos (con un pH inferior a 4). Colocar el producto cerca de una llama abierta, colocar el producto cerca de una fuente de calor artificial.

Nota: las velarías o estructuras con una altura mayor a 1,8 metros por encima de una piscina o similar no debe ser afectadas por los niveles normales de cloro. El contacto directo con el cloro y otros halógenos puede conducir a la degradación de los estabilizadores UV y anulará la garantía.

La garantía no es transferible, la garantía solo se aplicara al comprador inicial del producto.

La garantía solo aplica en malla sombra.

EL OMITIR ALGUNO DE LOS PUNTOS PRESENTES EN ESTE DOCUMENTO (YA SEA EXPLICÁTA O IMPLÍCITAMENTE, LEGAL O DE OTRO TIPO), SERÁN CAUSANTES DE LA ANULACIÓN DE LA GARANTÍA Y EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR NO SERA RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.

## CERTIFICACIONES

BlockShade® es un producto que cuenta con múltiples certificaciones, las cuales la convierten en una marca con calidad excepcional, BlockShade® garantiza el origen de sus productos, seguros y con una calidad diferenciada.

